

## آیین‌نامه اجرایی تاسیس مراکز مشاوره<sup>۵</sup>

### اطلاع‌رسانی و خدمات کارآفرینی

بنا به پیشنهاد دبیرخانه شورای عالی اشتغال (کارگروه تخصصی) و به استناد:

- بند ۴ شرح وظایف شورا
  - بند ۳۷ امور اقتصادی سند چشم‌انداز بیست‌ساله کشور
  - بند "و" ماده ۲ چارچوب نهادی علم، فناوری و نوآوری نقشه جامع علمی کشور
  - ماده ۲۱ قانون برنامه چهارم توسعه
  - ماده ۸۰ قانون برنامه پنجم توسعه
- آیین‌نامه اجرایی تاسیس "مراکز مشاوره، اطلاع‌رسانی و خدمات کارآفرینی" که در جلسه مورخ ۹۰/۴/۱۹ شورای عالی اشتغال تصویب شده، به شرح ذیل اصلاح می‌گردد.

#### اهداف:

- توسعه فعالیت‌های کارآفرینانه با توجه به مزیت‌ها و ظرفیت‌های اقتصادی کشور
- افزایش سهم فعالیت‌های کارآفرینانه در تولید ناخالص داخلی سرانه
- ایجاد ارتباط منطقی و پایدار بین فعالیت‌های کارآفرینانه، تولید و بهره‌وری عوامل تولید
- ارائه مشاوره‌های تخصصی مبتنی بر دانش کاربردی و نوآوری به صاحبان ایده، کارآفرینان و متقدضیان ایجاد بنگاه‌های اقتصادی

#### ماده ۱ - کلیات و تعاریف:

اصطلاحاتی که در این آیین‌نامه به کار می‌رود، به شرح زیر تعریف می‌شوند:

- ۱-۱- **مراکز:** منظور مراکز مشاوره، اطلاع‌رسانی و خدمات کارآفرینی است که دارای شخصیت حقوقی مستقل می‌باشند.
- ۱-۲- **سازمان:** منظور "سازمان نظام کارآفرینی کشور" می‌باشد. این سازمان، نهادیست غیردولتی که طی ساز و کارهای پیش‌بینی شده با کمک و بودجه وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی تشکیل و بعد از ۵ سال به خودکفایی و استقلال کامل خواهد رسید.

**۱-۳- کارآفرین<sup>۱</sup>**: فردی است که دارای ایده نو و جدید است و با تاسیس و ایجاد یک کسب و کار و خطرپذیری، محصول یا خدمات جدیدی را به جامعه معرفی می‌کند.

**۱-۴- کارآفرینی<sup>۲</sup>**: فعالیت مخاطره‌پذیری است که هسته اصلی آن نوآوری در مدیریت کسب و کار، خدمت، فرآیند و محصول بوده و نتیجه آن دستیابی به ارزش افزوده بالا، رقابت‌پذیری، تحصیل ثروت و ایجاد اشتغال مولد است.

**۱-۵- طرح تجاری<sup>۳</sup>**: طرح تجاری یا نقشه راه، سندی است که فرد را به عنوان یک کارآفرین با تمام عناصر درونی و بیرونی مربوط به فعالیت کارآفرینانه آشنا می‌کند و بر تصمیم‌گیری‌ها و فعالیت‌های سه سال اول منتهی به تولید نظارت دارد. طرح تجاری معمولاً مجموعه‌ای از بخش‌های کاربردی مانند بخش بازاریابی، مالی، تولیدی و منابع انسانی است.

**۱-۶- دبیرخانه مرکزی**: منظور دبیرخانه مستقر در دفتر توسعه کارآفرینی وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی و متشكل از کارشناسان آن دفتر می‌باشد.

**۱-۷- وزارت**: منظور وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی می‌باشد.

**۱-۸- هیات فنی**: منظور هیات موضوع ماده (۸) این آیین‌نامه می‌باشد که ترکیبی است از مدیران و کارشناسان بر جسته و متخصص حوزه‌های صنعت، کشاورزی و خدمات معطوف به مزیت‌های رقابتی استان و قادر به رصد مزیت‌ها.

**۱-۹- وزیر**: منظور وزیر تعاون، کار و رفاه اجتماعی می‌باشد.

**۱-۱۰- اداره کل**: منظور اداره کل تعاون، کار و رفاه اجتماعی استان می‌باشد.

**۱-۱۱- معاونت**: منظور معاونت توسعه کارآفرینی و اشتغال وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی می‌باشد.

**ماده ۲**- فعالیت‌های این مراکز، متناسب با مزیت‌های نسبی و رقابتی هر استان در هر یک از بخش‌های (کشاورزی، صنعت و خدمات) مبتنی بر نوآوری و توانمندی متقاضیان خواهد بود.

**تبصره ۱**- دبیرخانه مرکزی موظف است پس از تصویب این آیین‌نامه، حداقل ظرف مدت سه ماه نسبت به تهیه دستورالعمل شیوه ایجاد مراکز مشاوره تخصصی با همکاری دستگاه‌های ذیربسط اقدام نماید.

<sup>۱</sup>- با توجه به اینکه تعاریف متعددی از واژه کارآفرین ارائه شده، این تعریف برگرفته از تعاریف مختلف کارآفرین می‌باشد.

<sup>۲</sup>- با توجه به اینکه تعاریف متعددی از واژه کارآفرینی ارائه شده، این تعریف برگرفته از تعاریف مختلف کارآفرینی می‌باشد.

<sup>۳</sup>- با توجه به اینکه تعاریف متعددی از واژه طرح تجاری ارائه شده، این تعریف برگرفته از تعاریف مختلف طرح تجاری می‌باشد.

**ماده ۳**- متقاضیان تاسیس مراکز موظفند تا زمان تشکیل سازمان در چارچوب دستورالعملی که هیات فنی صادر می‌کند مجوز فعالیت را از اداره کل اخذ نمایند.

#### **ماده ۴ - شرایط عمومی صدور مجوز:**

متقاضیان مجوز لازم است از شرایط عمومی زیر برخوردار باشند:

- ۴-۱- تابعیت جمهوری اسلامی ایران و اعتقاد به یکی از ادیان رسمی کشور
- ۴-۲- نداشتن سابقه محکومیت کیفری موثر
- ۴-۳- داشتن کارت پایان خدمت یا معافیت دائم(برای آقایان)
- ۴-۴- عدم اشتغال در نهادها، شرکت‌ها، موسسات و دستگاه‌های اجرایی دولتی، شبهدولتی و وابسته به دولت
- ۴-۵- لزوم تامین مکان مناسب با حوزه فعالیت و ارائه نشانی دقیق آن (با تایید هیات فنی)

**تصریح ۱:** اعضای هیات علمی و استادی دانشگاه و برگزیدگان جشنواره‌های کارآفرینی وزارت و همچنین کارآفرینان منتخب جشنواره‌های ملی کارآفرینی<sup>۴</sup> از قاعده بند ۴-۴ مستثنی هستند.

#### **ماده ۵ - شرایط تخصصی صدور مجوز:**

متقاضیان مجوز لازم است از شرایط تخصصی زیر برخوردار باشند:

- ۵-۱- متقاضی باید دارای مدرک دکتری تخصصی در فعالیت مورد مشاوره با ۳ سال سابقه مفید اجرایی و تحقیقات کاربردی در همان زمینه مورد تایید وزارت علوم، تحقیقات و فناوری و یا حسب مورد وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی و یا مدرک کارشناسی ارشد با ۵ سال و یا کارشناسی با ۷ سال سابقه مفید اجرایی و تحقیقات کاربردی در همان زمینه باشد.
- ۵-۲- سایر اعضای کادر فنی و تخصصی، حداقل دو نفر با مدرک کارشناسی ارشد با ۳ سال سابقه یا کارشناسی با ۵ سال سابقه فعالیت در رشته‌های مرتبط انتخاب و به کار گرفته شوند.
- ۵-۳- متقاضی موظف است اسامی کادر فنی و تخصصی مرکز را همراه با کپی برابر با اصل مدارک تحصیلی و تخصصی و سایر مستندات به اداره کل ارائه نماید.
- تصریح ۱**- حضور حداقل نیمه‌وقت کادر فنی در مرکز، الزامی است.

---

<sup>۴</sup>- منظور جشنواره‌های بین‌المللی خوارزمی، فارابی، ابن‌سینا و ... می‌باشد.

**تبصره ۲**- در صورتی که متقاضی دارای شخصیت حقوقی باشد احکام فوق در مورد مدیرعامل و نیمی از اعضاء نیز جاری است.

**تبصره ۳**- شخصیت‌های حقوقی، فقط می‌توانند شرکت‌ها، موسسات و یا نهادهای غیردولتی دانش-بنیان وابسته به دانشگاه‌های استان باشند.

**تبصره ۴**- مدت اعتبار مجوز مراکز ۵ سال و تمدید مجوز منوط به ارزیابی و تایید عملکرد مرکز توسط هیات فنی و تایید نهایی اداره کل، می‌باشد.

**تبصره ۵**- مراکز، مجاز به تاسیس شعبه جدید و واگذاری نمایندگی خود به غیر نمی‌باشند.

**تبصره ۶**- مراکز موظف به رعایت ضوابط این آیین‌نامه و سایر دستورالعمل‌های مصوب هیات فنی بوده و در این رابطه به اداره کل، مسئول و پاسخگو خواهند بود.

#### **ماده ۶- زمینه‌های فعالیت مراکز:**

فعالیت مراکز در چارچوب مجوز صادره عبارتند از:

۶-۱- ارائه مشاوره‌های تخصصی از جمله در "مدل‌های تولید، انواع خدمات، فرآیندها و برنامه‌های کسب و کار" به صاحبان ایده‌های نوآورانه و تهیه طرح تجاری

۶-۲- هدایت صاحبان سرمایه و تخصص در چارچوب طرح‌های نوآورانه و بازارپذیر کسب و کار

۶-۳- ارائه مشاوره به متقاضیان در خصوص مباحث قانونی و حقوقی و ارایه راهکارهای تامین مالی طرح‌های نوآورانه.

۶-۴- ارزیابی همه‌جانبه(فنی، مالی، اقتصادی) طرح‌های نوآورانه و تبیین فرایندهای مدت و نرخ بازگشت سرمایه

۶-۵- ارایه مشاوره به منظور جذب فناوری‌های نوین، به کارگیری تکنولوژی‌های مدرن و افزایش دانش فنی بنگاه‌های اقتصادی.

۶-۶- ارائه خدمات مشاوره‌ی آموزشی، برنامه‌ریزی و مدیریتی

۶-۷- ارائه مشاوره‌های تخصصی به کارآفرینان با رویکرد افزایش رقابت‌پذیری در بازارهای هدف

۶-۸- تلاش مداوم برای شناسایی ظرفیت‌های کارآفرینی استان

۶-۹- تکمیل و ارسال شناسه کارآفرینان به اداره کل، به صورت منظم (سه ماهه)

۶-۱۰- تهیه و ارسال گزارش عملکرد شفاف و مستند به اداره کل، هر سه ماه یکبار

**تبصره ۱**- دبیرخانه مرکزی موظف است طرف مدت ۶ ماه نسبت به طراحی و اجرای آزمایشی و عملیاتی نمودن نرم‌افزار جامع گزارش گیری از مراکز اقدام نماید.

## **ماده ۷- وظایف اداره کل:**

- ۱-۷- پذیرش اولیه مدارک متقاضیان و استعلام از دستگاههای ذیربطر
  - ۲-۷- بررسی و تکمیل پروندههای متقاضیان
  - ۳-۷- ارسال مستندات پروندهها به هیات فنی
  - ۴-۷- هماهنگی لازم جهت تشکیل جلسات هیات فنی
  - ۵-۷- اعلام صدور مجوز فعالیت بر اساس بررسی و تایید هیات فنی به متقاضیان مراکز و
- دبير  
خاز  
۵  
مرک  
زى
- ۶-۷- تشکیل بانک اطلاعاتی و ارائه آمار پروانههای صادره به دبیرخانه مرکزی
  - ۷-۷- ارائه گزارش‌های ادواری از نظارت‌های انجام شده به هیات فنی
  - ۸-۷- نظارت و ارزیابی عملکرد مراکز دارای مجوز در چارچوب سیاست‌ها و برنامه‌های مصوب هیات فنی
  - ۹-۷- فراهم نمودن زمینه‌های بازدید و نظارت بر عملکرد مراکز برای کارشناسان دبیرخانه مرکزی، حداقل هر ۶ ماه یکبار
  - ۱۰-۷- تمدید یا لغو مجوز فعالیت مراکز بر اساس بررسی و تایید هیات فنی
  - ۱۱-۷- اخذ نقطه‌نظرات حمایتی از مراکز و ارائه آن به دبیرخانه مرکزی
  - ۱۲-۷- نیازسنجی برای ایجاد مراکز جدید استانی و ارائه به هیات فنی
  - ۱۳-۷- معرفی متقاضیان به اداره کل ثبت شرکت‌ها، پس از صدور مجوز تاسیس مراکز
  - ۱۴-۷- استفاده از تمام ظرفیت‌های قانونی استان جهت احراز صلاحیت‌های عمومی و تخصصی متقاضیان تاسیس مراکز

**تبصره ۱-** اداره کل موظف است ظرف مدت یک ماه نسبت به جمع‌آوری مستندات و استعلام‌های موردنیاز، اقدامات لازم را به عمل آورد.

**تبصره ۲**- اطلاعات جمع‌آوری شده از متقاضیان مراکز، محترمانه تلقی شده و اداره کل موظف به حفظ آنها می‌باشد.

**تبصره ۳**- در صورت بروز هرگونه تحالف توسط مراکز از دستورالعمل‌های مصوب هیات فنی، اداره کل با تایید هیات فنی نسبت به انحلال مرکز مختلف اقدام خواهد نمود.

#### **ماده ۸-اعضای هیات فنی :**

- ۱-۸- معاونت برنامه‌ریزی استانداری (رئیس هیات) یا نماینده ثابت و تمام‌الاختیار ایشان
- ۲-۸- مدیر کل تعاون، کار و رفاه اجتماعی استان (دبیر هیات)
- ۳-۸- مدیر کل صنایع و بازرگانی استان
- ۴-۸- مدیر کل امور اقتصادی و دارایی استان
- ۵-۸- مدیر کل جهاد کشاورزی استان
- ۶-۸- رئیس یکی از پارک‌های علم و فناوری استان به پیشنهاد اداره کل و تایید استاندار
- ۷-۸- رئیس یکی از مراکز رشد استان به پیشنهاد اداره کل و تایید استاندار
- ۸-۸- معاون پژوهشی یکی از دانشگاه‌های استان به پیشنهاد اداره کل و تایید استاندار
- ۹-۸- رئیس خانه صنعت و معدن استان
- ۱۰-۸- رئیس اتاق بازرگانی و صنایع و معادن استان
- ۱۱-۸- دبیر اتاق تعاون استان
- ۱۲-۸- رئیس کانون کارآفرینی استان
- ۱۳-۸- رئیس مرکز کارآفرینی یکی از دانشگاه‌های استان به پیشنهاد اداره کل و تایید استاندار
- ۱۴-۸- دو نفر کارآفرین برتر استانی با معرفی کانون کارآفرینی استان
- ۱۵-۸- رئیس یکی از صندوق‌های پژوهش و فناوری استان به پیشنهاد اداره کل و تایید استاندار

**تبصره ۱**- احکام اعضاء توسط استاندار صادر می‌گردد.

**تبصره ۲**- در صورت عدم حضور رئیس هیات و حضور نماینده تمام‌الاختیار ایشان، ریاست جلسه بر عهده دبیر هیات خواهد بود.

**تبصره ۳**- جلسات با حضور رئیس یا دبیر جلسه و با حضور اکثریت مطلق اعضا (نصف به علاوه یک اعضا) رسمیت یافته و رای اکثریت حاضر، ملاک تصمیم‌گیری است.

**تبصره ۴**- حسب ضرورت و بنا به تشخیص رئیس یا مدیر، هیات فنی می‌تواند از نظر مشورتی اعضای مدعو بدون داشتن حق رای بهره بگیرد.

**تبصره ۵**- پس از تشکیل مراکز در استان، نماینده مراکز به پیشنهاد اداره کل و تایید استاندار در هیات فنی حضور می‌یابد.

#### **ماده ۹- وظایف هیات فنی:**

- ۱-۹- بررسی و تایید صلاحیت علمی و فنی متقارضیان تاسیس مراکز
- ۲-۹- معرفی متقارضیان تایید صلاحیت شده به اداره کل جهت صدور مجوز تاسیس مراکز
- ۳-۹- نظارت بر حسن اجرای آیین‌نامه مراکز و دستورالعمل‌های مصوب
- ۴-۹- تهیه و تصویب شرایط و ضوابط مربوط به مکان، امکانات، تجهیزات و کارکنان طبق استانداردهای قابل قبول و شرایط استان
- ۵-۹- بررسی و تصویب صدور مجوز مبتنی بر بررسی‌های همه‌جانبه و مزیت‌های عمدۀ رقابتی و ظرفیت‌های استان
- ۶-۹- ارائه پیشنهاد اصلاحیه آیین‌نامه‌ها و مقررات به مدیرخانه مرکزی
- ۷-۹- ایجاد پیوند بین کارآفرینان و صندوق‌های پژوهش و فناوری و بانک‌های عامل در استان‌ها با هدف روان‌سازی تامین مالی کارآفرینان
- ۸-۹- تشکیل جلسات هر دو ماه یکبار

**تبصره ۱**- حسب تعداد درخواست مجوز تشکیل مراکز، تعداد جلسات با اعلام اداره کل افزایش می‌یابد.

**تبصره ۲**- صدور مجوزها باید متناسب با مزیت‌های نسبی و رقابتی استان صورت پذیرد.

#### **ماده ۱۰- کمیسیون حل اختلاف**

در صورت بروز اختلاف و ارجاع هرگونه شکایت در خصوص روند و فرآیند صدور مجوز، تاسیس و انحلال مراکز و یا سایر موارد مرتبط، کمیسیونی متشكل از اعضای ذیل:

- ۱- مدیر کل دفتر توسعه کارآفرینی (رئیس کمیسیون)
- ۲- نماینده هیات فنی استان
- ۳- نماینده اداره کل استان

۴- نماینده مرکز

۵- نماینده معاونت (به عنوان ناظر)

۶- نماینده دبیرخانه مرکزی

تشکیل و نسبت به تصمیم‌گیری نهایی اقدام خواهند نمود و رای صادره برای اداره کل و هیات فنی استان لازم الاجرا می‌باشد.

**ماده ۱۱**- تهیه دستورالعمل تعیین تعریفه و شاخص‌های ارزیابی عملکرد مراکز ظرف مدت سه ماه پس از تصویب آیین‌نامه توسط دبیرخانه مرکزی تهیه و ابلاغ می‌گردد.